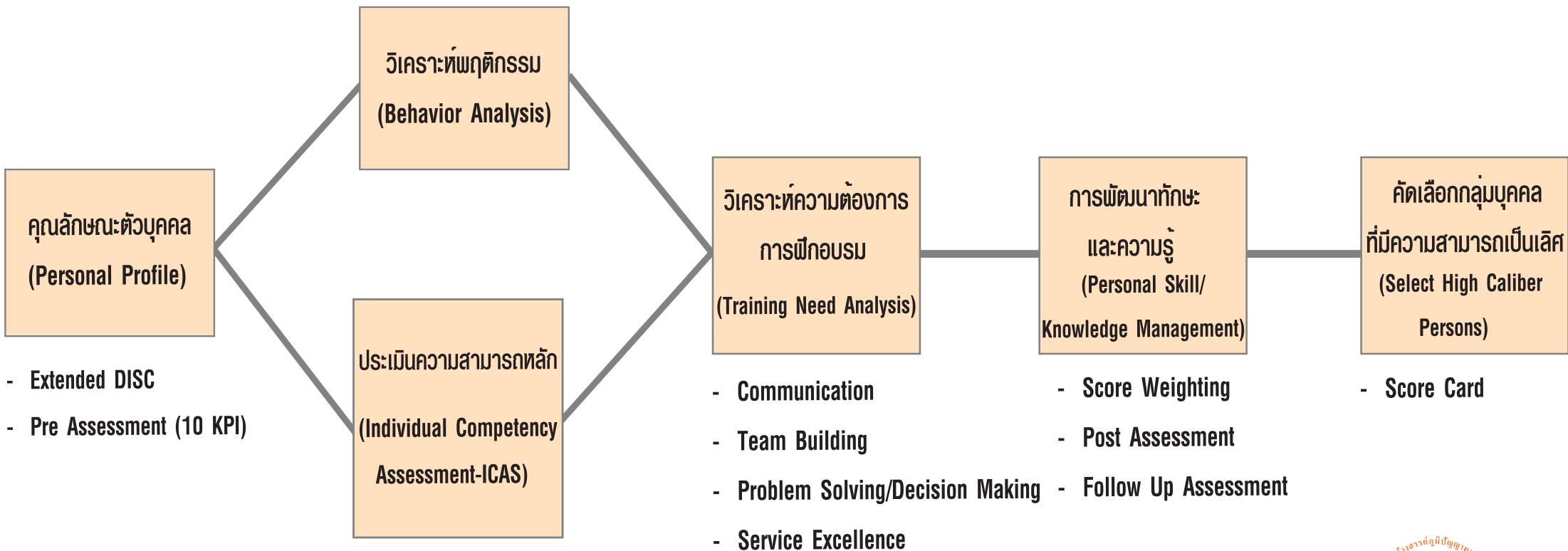


Value & Talent Based Employee Development Personal Development (EDISC) & Individual Competency Assessment System (ICAS)



INDIVIDUAL COMPETENCY ASSESSMENT

Team Work Analysis Individual Competency Assessment (Pre/Post Assessment)

การวัดความสามารถหน้าที่หลักของพนักงาน โดยใช้ค่าการวัดความสามารถ

(Key Performance Indicator) 10 ค่า อันได้แก่

1. การตระหนักถึงวิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กร (Organization Awareness)
2. การแก้ปัญหา (Problem Solving)
3. การสื่อสาร (Communication)
4. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง (Adaptability to Change)
5. ความรู้ในเรื่องธุรกิจของลูกค้า (Knowledge of Customer Business)
6. ความสัมพันธ์และความร่วมมือในองค์กร (Relationship)
7. ความสามารถในการสร้างทีม และนำพาทีม (Team and Management Build up)
8. ความสามารถในการตัดสินใจ (Decision Making)
9. ความสามารถในการวางแผนและจัดระบบ (Planning and Organizing)
10. ความสามารถในการคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ปรับทัศนคติและพฤติกรรมของพนักงานในองค์กรให้มีความเหมาะสมกับค่านิยม (Value) และวัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)
2. สร้างกลุ่มพรสวรรค์ของพนักงานโดยการดึงความสามารถพิเศษออกมาใช้ได้อย่างเหมาะสม (Talent Based Employee)
3. ตอบวัตถุประสงค์ประสงค์ของการสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. องค์กรสามารถดึงดูด และเอาใจใส่พนักงานที่มีคุณภาพได้ดีขึ้น
5. สร้างมาตรฐานในการสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพ (Quality and Productivity) ที่ถูกต้องให้กับพนักงาน
6. การจัดการการบริการและกระบวนการสื่อสารตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าได้ดีขึ้น
7. ในระยะยาวกระบวนการจัดการบริการและแผนกลยุทธ์ใหม่ได้ถูกนำมาใช้มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย และทิศทางขององค์กรได้ชัดเจนขึ้น
8. การประเมินผลกำลังความสามารถ (Competency Assessment) และการวิเคราะห์คุณลักษณะบุคคล (Extended DISC Personal Profile) ช่วยให้เข้าใจถึงบุคลิกที่แท้จริงของบุคคล และเพื่อช่วยพัฒนาระดับของการรับรู้ของบุคคล ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญพื้นฐานในเรื่องการสร้างประสิทธิภาพ และความเจริญเติบโตให้กับองค์กร

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

บริษัท ภารินาส จำกัด

เลขที่ 21 ชั้น 6 อาคารทีเอสที ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

Tel : 02-273-8470-1 Fax : 02-273-8472 E-mail : pharinas@1clickidea.com

<http://www.1clickidea.com>